

# Psychological Techniques for HR Management™

## HR管理中的心理学技术

2009年1月9-10日



联合主办机构：美国 360 咨询集团，KBC 国际，澳华力进教育集团

时间地点：2009 年 1 月 9-10 日，上海华亭宾馆



结合我们为各大著名企业提供顾问服务的经验，我们发现很大程度上，出自 HR 管理与组织发展领域的问题，往往不是因为管理方法及意识的错误，或者管理手段及工具使用不当，而是由于 HR 管理者或企业高层管理者根本不熟悉心理学。缺乏了心理学这个基础，再好的管理方法及工具也如无源之水般失去效用。所以当有些客户给我列了一些棘手问题向我求教时，我会对他们说：如果一定要我开个快速见效的处方，那就是去学心理学！

——Mike Acosta, 360 咨询集团主席

### [心理学对 HR 管理的重要价值]

#### ✚ HR 管理的两大方向

HR 管理（HRM）至少包括两种研究取向：心理学取向和管理学取向。从心理学的角度探讨 HR 管理问题是近年来的一个研究热点。根据某 HR 杂志的权威调查，受访问的各大公司 HR 负责人普遍熟练掌握并应用了管理学理论及方法，但真正精通或熟悉心理学，掌握心理学技术，并能将心理学的手段及工具应用到 HR 管理中的，则少之又少。

#### ✚ HR 管理的两大层面

Mike Acosta 认为，HR 管理（HRM）可以分为员工行为层面和组织行为层面。我们所熟悉的招聘、培训、激励、考评、薪酬、职业发展等日常管理职能，可被定义为员工行为层面；而作为 HR 高层管理者，同时也应关注组织沟通、组织冲突、组织健康、组织变革等组织行为层面。而心理学技术，不仅能极大地帮助 HR 管理者做好员工行为层面的工作，更是其成为一个组织行为专家的首要技能。

### [课程 7 大卓越特色]

- ✚ 中国大陆唯一专为各大企业 HR 管理者设计的心理学训练课程。
- ✚ 提供 HR 管理的全新视角，侧重运用心理学的方法与工具，使 HR 管理者的职业能力获得突破性提升。
- ✚ 提供“技术”而非“理念”，着重提供工具来解决实际问题，而非仅仅是心理学的理论与概念。
- ✚ 美国 360 咨询集团，澳华力进教育集团和 KBC 国际花费 1 年时间联合开发的，代表了世界上在该领域的最新研究成果。
- ✚ 解决方案导向的实战课程，讲师 Daniel Zhu 将通过所掌握的心理学知识为参课者现场解决难题。
- ✚ 和同类课程的一大区别是，它不仅包含员工行为层面的 HR 管理内容，更囊括 HR 高层所特别关注的组织行为层面的模块。
- ✚ 由澳大利亚著名的心理学及管理专家 Daniel Zhu 来华亲自授课。

## [课程大纲]

### 第一模块: HR 心理学技术的目的、作用、应用方式及效果评价

- 自我评估: 您是一个合适的 HR 管理者吗?
- 成功的 HR 管理: 心理学与管理学的完美衔接
- 可应用在 HR 管理领域的心理学技术
- 心理学技术在 HR 管理领域的应用方式及注意点
- 心理学技术的效果评估及自我分析
- 案例分析与讨论: Jessica 的困惑—难道我的管理能力有问题?

### 第二模块: 心理学在 HR 管理员工行为层面 4 大基础职能的实战应用

#### (1) 招聘

- 心理测量技术
- 能力测试技术
- 直觉洞察技术
- 案例及练习

#### (2) 培训

- 左右脑心理智能开发技术
- 多元心理感官学习模式
- 提升培训效果的心理学技术
- 案例及练习

#### (3) 薪资

- 薪资设计心理
- 福利管理心理
- 案例及练习

#### (4) 考核

- 绩效考评心理
- 考评中人为因素的心理应对
- 案例及练习

### 第三模块: 心理学在 HR 管理员工行为层面 2 大提升职能的实战应用

#### (1) 激励

- 激励中的心理学原理
- 激励中的需求分析及期望值分析
- 员工激励心理学工具清单

#### (2) 职业生涯规划

- 员工职业生涯规划中的心理学问题
- 心理暗示及心理定式与职业发展
- 确保正确职业生涯规划的心理方法

### 第四模块: 心理学在 HR 管理组织行为层面 3 大职能的实战应用

#### (1) 组织沟通与人际关系

- 把握员工在组织中的各种心理类型
- 利用组织中人际交往的心理效应
- 建立符合员工心理的组织沟通渠道

#### (2) 员工心理保健与组织健康

- 员工情绪管理与心理保健技术
- 团队与组织心理健康诊断及应对策略

#### (3) 组织变革与冲突管理

- 组织变革中的心理学问题及处理技巧
- 组织冲突的管理技巧

## [参加对象]

HR 总监、HR 经理，组织发展经理，HR 专业人士；企业总经理、高层领导等

## [讲师介绍]

Daniel Zhu，澳大利亚资深心理学及管理培训专家，美国 360 咨询集团高级顾问，KBC 国际海外专家，澳华力进教育集团总经理。

作为职业的管理心理和组织行为顾问，Daniel Zhu 对心理学和组织行为学有深入的研究。结合目前中国经济变革对企业人力资源管理带来的实际问题，他提出了 HR 管理心理学和组织健康管理的新方法。组织健康管理，简单地说就是把组织当作活生生的有机体，以心理学、生理学、组织行为学运动训练和营养学等科的研究方法，研究和处理组织，特别是企业组织在变革环境中如何不断完善和发展。他的研究和处理方法始终是以组织中的个体的健康能力为基础，并以健康能力评估 (DHAA) 为切入点，找出个体对环境的适应性所存在的问题，分别对个体提出有效的适应性调整的方法，以促进其健康能力的提升，从而大幅度提高工作潜能和效率。

Daniel Zhu 曾长期担任著名酒店管理企业的总经理，深谙企业的人力资源管理。由于对心理学的特殊爱好，他专赴美国在心理学领域进行深造，并转而成为职业的培训顾问和咨询专家，他是澳大利亚政府唯一合作的教育机构澳华力进教育集团负责大中华区业务的总经理。

Daniel Zhu 曾为《经理人》、《人力资本》、《财智》等媒体管理专栏撰稿，他的《东西方思维策略》、《营造一个健康组织》、《启动组织沟通》、《认识工作压力和工作倦怠》等论文为许多媒体转载，获得强烈反响。近年来，Daniel Zhu 潜心研究并着力实践西方管理培训的理念和方法，以他对企业管理实践丰厚的积累，结合他的东西方文化的研究和实践，针对目前企业发展所面临的实际问题，推出如《以东西方文化熔炼高效人力资源管理》、《以东西方智慧磨砺思维之剑》。在个人职业能力发展领域，Daniel Zhu 结合最新西方职业发展技术和方法，针对中国职场的实际需要，推出的《成功应聘》和《职场核心能力训练》系列课程，在澳洲和中国备受关注。

Daniel Zhu 为很多澳洲的大企业提供培训，同时他的培训足迹也遍布台湾，香港，新加坡及中国大陆，深受各大企业学员的好评。他善于引导和点评，现场控制与演讲水平堪称一流。

Daniel Zhu 目前定居在澳大利亚墨尔本。

## [参会费用]

RMB 6,880 元/人，包括培训费，教材费，结业证书，2 天的午餐和茶点。

## [参会回执]

请填写本表并传真至 021-54788957。我们将通过电话或 email 与您确认，并提供付款信息。

如果您有任何问题或要求，请联系李小姐，黄先生，电话 021-54788759。谢谢！

公司：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

## 参会人员

姓名：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_ 直线电话：\_\_\_\_\_ 手机：\_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_ 直线电话：\_\_\_\_\_ 手机：\_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_ 直线电话：\_\_\_\_\_ 手机：\_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_