

“全员绩效管理”最佳实践

—实现绩效管理的全方位覆盖

主讲：孙永玲博士

2011年3月25-26日，上海华亭宾馆

[全员绩效管理面临 8 大挑战]

近年来，越来越多的中国企业意识到全员绩效管理的重要性，认识到开展全员绩效考核的实施对企业发展的促进作用。然而，有的企业通过全员绩效考核取得了突破性的业绩，有的则事与愿违，不仅没有实现绩效目标，反而使员工怨声载道，实施全员绩效管理面临 8 个重大挑战：



- ▶ 全员绩效管理体系与组织战略脱节
- ▶ 指标设置失衡
- ▶ 组织目标与指标未分解至个人
- ▶ 目标分解缺乏组织内部的纵向与横向协同
- ▶ 组织战略未清晰沟通至员工个人，无法指导员工的发展方向与重点
- ▶ 绩效管理未与员工激励挂钩
- ▶ 组织激励体制脱离组织战略
- ▶ 缺少高效的管理工具和回顾流程

[全员绩效管理挑战的应对之策]

为应对这 8 大挑战，孙博士和她的团队在长期的咨询和实践中，寻找到了确保全员绩效管理有效实施的解决之道，具体体现在如下 5 个衔接：



[课程特色]

本次公开课有别于国内其他以介绍理念、理论和框架体系为侧重的“全员绩效”管理培训，而是具备如下几个鲜明的特色：



- **权威专家：**本次课程的主讲人是被称为中国最权威的平衡计分卡专家和绩效管理专家的孙永玲博士，这位获得无数荣誉的著名专家在绩效管理方面的深厚积累，是任何普通讲师所无法比拟的。
- **实用工具：**本次课程的内容将分享多个绩效管理实用工具，全员绩效管理这个大体系的建立，不能仅仅靠建立复杂的方法、流程和制度，更需要强大实用的工具的支撑方能事半功倍。

- **成功范例：**孙博士曾为众多著名的大企业提供绩效管理的咨询和实施，可以说积累了大量亲身经历，亲手实施的成功范例，她以项目总监的角度来剖析这些成功范例，足可让听者身临其境，获益匪浅。
- **辅助练习：**针对“全员绩效管理”课题中的关键解决方案，孙博士在课程中设计了真实性和实用性极强的辅助练习，这些辅助练习将起到极强的“体验，反思，触动，吸收”的效果。
- **现场咨询：**作为一位资深的管理咨询专家而非仅仅是讲师，孙博士现场解答问题和提供针对性建议的能力是出类拔萃的。

分享中国全员绩效管理最佳实践，掌握中国企业和组织成功建立与公司战略相匹配的全员绩效管理体系的秘诀。

[您将收获]

1. 学习如何将绩效管理与企业战略有效链接，搭建以战略为中心的全员绩效管理体系。
2. 学习如何科学地设定绩效考核指标，并将指标层层分解至业务单位和个人，将员工个人指标与公司目标相链接。
3. 学习如何建立高效的绩效反馈和纠偏系统，使全员绩效管理体系有效运行。
4. 学习如何将绩效考核结果同员工发展、薪酬激励相链接，最大程度地提高员工的积极性，促进企业目标的最终达成。
5. 学习如何建立以战略为中心的全员绩效管理的保障机制，建立与绩效管理体系配套的激励机制。

[课程大纲]

日期	时间	模块	内容
第一天	0.5 hour	1. 成功执行企业战略和绩效所面临的挑战	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 目前中国企业的战略管理现状 ➢ 成功执行战略和进行绩效管理必须跨越的五大障碍 ➢ 建立高效的战略和绩效管理系统带来的益处 ➢ 全员绩效管理的全面框架
	0.5 hour	2. 经典案例分享	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 战略与全员绩效管理的链接成功案例分享
	0.5 hour	3. 描述战略并使战略与绩效挂钩	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 使命、愿景与战略的定义和关系 ➢ 运用战略图链接战略制定与战略执行间缺失一环 ➢ 描述公司战略并有效传达给整个组织
	1 hour	4. 练习	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 战略图开发练习

	2 hours	5. 执行战略：化战略为可操作的行动	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 把战略目标转化为具体的衡量指标 ➢ 链接战略与行动方案 ➢ 建立组织的横向与纵向协同
	1 hour	6. 组织战略和绩效的系统性管理	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 有效实施战略执行管理的四大保障 ➢ 建立完善，固化的持续性的战略性绩效管理流程 ➢ 建立战略性绩效的高效组织 ➢ 链接战略规划、预算、绩效管理和运营管理 ➢ 战略性绩效的报告体系和回顾
	0.5 hour	7. 战略执行的成功要素	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 中国企业实施战略性绩效管理的挑战与成功因素
	0.5 hour	沟通、讨论	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 讲师与参加培训人员进行互动问答
日期		模块	内容
第二天	0.5 hour	1. 第一天内容回顾	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 战略管理的基本原则 ➢ 战略性全员绩效管理框架回顾
	40 mins	2. 练习	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 计分卡指标开发练习
	1 hour	3. 战略的分解与落实：部门层面指标设计和分解	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 部门战略图开发 ➢ 将战略图转化为具体的指标和行动方案 ➢ 部门计分卡开发、指标设计，确保组织的纵向协同和横向协同 ➢ 部门指标分解
	0.5 hour	4. 经典案例分享	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 部门指标的设计与分解案例
	1 hour	5. 练习	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 部门指标的设计与分解练习
	30 mins	6. 战略的分解与落实：岗位计分卡的开发	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 岗位计分卡开发流程和方法
	30 mins	7. 部门与个人计分卡的管理和运用	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 基于计分卡的部门和个人绩效管理原则、框架和流程 ➢ 计分卡的其他人力资源管理领域运用 ➢ 全员绩效管理几个重点领域（权重、副职考核、职能部门考核）
	30 mins	8. 优化薪酬和激励机制	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 以绩效为导向优化薪酬激励机制 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 薪酬体系 ▪ 短期激励 ▪ 中长期激励
	30 mins	9. 中国企业实施全员绩效管理的关键要素	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 如何成功实施全员绩效管理
	1 hour	沟通、讨论	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 讲师与参加培训人员进行互动问答

[讲师介绍]



孙永玲博士出生于中国，在美国工作生活了十多年，以优异的成绩获得了美国十大商学院 Duke 大学的工商管理硕士学位，后来获得了工商管理博士学位。孙博士在 1989 年到 1993 年间服务于威灵顿管理公司（一家总部在波士顿的 3000 亿美元规模的资产管理公司），先是担任分析师，后来负责该公司在亚太地区的业务开发。在 1997 年到 1998 年间，孙博士担任翰威特咨询公司中国区总裁。

孙永玲博士为超过 100 家中国客户提供了丰富的管理咨询和培训服务。孙博士聚焦于如何通过帮助企业建立战略中心型组织，用平衡计分卡方法论来定义、沟通、执行和管理客户公司的商业战略。孙博士领导了众多大型及特大型项目的设计和执行，包括长安汽车、上海通用、神龙汽车、宝钢等一系列的其它的国内外公司。孙博士是中国管理咨询行业最受尊敬及知名度最高的专家之一，也是一位成功的企业家。她在中国创建并成功发展了两家咨询公司——关注于业务流程改进的东大门咨询公司，及在战略执行领域最受认可的博意门咨询公司。

孙永玲被国内外很多管理类媒体和出版物进行了报道，并在这些刊物上发表了众多极具影响力的文章，包括：《哈佛商业评论》、《经理人》、《21 世纪商业评论》、《世界经理人》、《环球企业家》等等。她合著的并在国内出版的首个中英文双语版平衡计分卡专著——《平衡计分卡中国战略实践》——已经成为中国经理人员学习平衡计分卡的必读书籍。孙博士是国内多家知名商学院的客座教授，她多次被长江商学院、中欧商学院、北京大学邀请对 EMBA 学员教授战略执行课程。如 07、08、09 年连续三年应邀为长江商学院 POST-EMBA 班级进行“战略执行与平衡计分卡”的授课，在课后的学员调查中反响热烈。

基于其在中国管理咨询行业的特殊贡献，孙博士广泛受到了各类组织的认可和表彰，包括：连续三年获得中国管理科学学会授予的个人“杰出管理成就奖”，成为在此领域获奖的唯一管理顾问；孙博士 2005 年被上海企联管理咨询委员会评为年度十二大优秀管理咨询师之一。同年在亚太人力资源研究会年度评选中被评为“中国十大管理咨询师”，并获得中国管理科学学会授予的个人“杰出管理成就奖”。2007 年被 HR 管理世界评为推动中国人力资源发展的 50 人之一。同年，孙博士获得商战名家排行榜中国十佳人力资源专家奖。2006 年、2007 年、2008 年孙博士连续三年被中国管理大会评为“杰出管理专家”。2009 年中国管理大会授予孙永玲博士“管理功勋奖”，同年孙永玲博士荣获“全球华人 500 强讲师”称号。2010 年孙永玲博士荣获影响中国·第 11 届中国时代十大卓越成就奖。

[参会费用]

¥5,880 元/人，包括培训费，教材费，结业证书，2 天的午餐和茶点。

[参会对象]

总经理、副总、部门总监、人力资源总监、组织发展经理、人事经理、人才发展经理、培训经理及其他中高层领导。

Whole Performance Management

“全员绩效管理” 报名回执

2011年3月25-26日，上海华亭宾馆

请填写本表并传真至 021-54788957，或 email 至 harryw@kbcchina.com。谢谢！

公司资料

公司名称：_____ 业务性质：_____

地址：_____ 邮编：_____

公司规模（人数）：1~19 20~50 50~100 100~500 500~1000 1000 以上

参会人员资料

姓名：_____ 职务：_____ 直线/手机：_____ 电邮：_____

姓名：_____ 职务：_____ 直线/手机：_____ 电邮：_____

姓名：_____ 职务：_____ 直线/手机：_____ 电邮：_____

联系人资料

姓名：_____ 部门：_____ 职务：_____

电话：_____ 传真：_____ E-mail：_____

参会费用

RMB 5,880 元/人，包括培训费，教材费，结业证书，2天的午餐和茶点。

付款资料

开户行：中国建设银行上海市七宝支行

账户名：上海开隆商务咨询有限公司

账户：3100 1639 6000 5600 1071

发票资料

公司名称：_____ 发票项目：_____

报名流程

1. 请填写本报名表并传真至 021-54788957，或 email 至 harryw@kbcchina.com。我们在收到您的报名表后将通过电话或 email 确认您的报名。
2. 请按照以上付款资料付款，我们在收到款项后将提供正式发票。如果您需要提前获取发票以便内部付款流程，请致电黄先生，电话 021-54788759。
3. 我们将在会前一周提供正式的参会确认函，供参会人员现场报到。
4. 如果有任何问题，请联系黄先生，电话 021-54788759。