

Psychological Techniques For HR Managers™

新HR管理心理学

2010年9月14-15



## Psychological Techniques for HR Management

### 新人力资源管理心理学

2010年9月14-15日，上海华亭宾馆



HR 管理可以分成以职能功能为核心的传统角度和以员工需求为核心的新 HR 管理角度，而后者是 HR 管理未来的方向与重点。

HR 管理的发展越来越需要心理学技术的支持与介入。缺乏了心理学这个基础，再好的管理方法及工具也如无源之水般失去效用。

现代的人力资源管理者应该通过学习掌握心理学技术完成从“事务型 HR”到“专家型 HR”的升级和蜕变！

——Mike Acosta, 360 咨询集团主席

#### [心理学对 HR 管理的重要价值]

##### ➤ HR 管理的两大方向

HR 管理（HRM）至少包括两种研究取向：心理学取向和管理学取向。从心理学的角度探讨 HR 管理问题是近年来一个研究热点。根据某 HR 杂志的权威调查，受访问的各大公司 HR 负责人普遍熟练掌握并应用了管理学理论及方法，但真正精通或熟悉心理学，掌握心理学技术，并能将心理学的手段及工具应用到 HR 管理中的，则少之又少。

##### ➤ HR 管理的两大层面

Mike Acosta 认为，HR 管理（HRM）可以分为以职能为核心和以员工需求为核心两大角度。我们所熟悉的招聘、培训、激励、考评、薪酬、职业发展等等日常管理职能，可被定义为以职能为核心的 HR 管理角度；而 HR 管理新的发展方向，则是以员工的各种与组织绩效密切相关的心理需求为核心的全新角度，诸如员工情绪管理、员工心理保健、员工人际沟通与冲突管理、员工激励、职场关系管理等。而这一新的 HR 管理方向，必须依赖卓越的心理技术使 HR 管理者从“事务型管理者”升级为“专家型管理者”。

## [课程 6 大卓越特色]

- “新 HR 管理心理学”是中国大陆专为各大企业 HR 管理层设计的全新角度的心理学训练课程。
- “新 HR 管理心理学”将提供 HR 管理的全新视角，侧重运用心理学的方法与工具与体验式的授课方式，使 HR 管理者的职业能力完成转型升级。
- “新 HR 管理心理学”课程的另一大特色是提供“技术”而非“理念”，着重提供工具来解决实际问题，而非仅仅是心理学的理论与概念。
- “新 HR 管理心理学”是美国 360 咨询集团和 KBC 花费 1 年时间联合开发的，代表了世界上在该领域的最新研究成果。
- “新 HR 管理心理学”是一个解决方案导向的实战课程，讲师 Kevin Wang 将通过所掌握的心理学知识为参课者现场解决难题。
- “新 HR 管理心理学”和同类课程的一大区别是，它将 HR 管理的角度，从事务性职能层面提升到对员工“人性管理”的高阶层面。

## [课程结构四大模块]

- **模块一：**HR 心理学技术的目的、作用、应用方式及效果评价
- **模块二：**心理学在 HR 管理职能层面 3 大基础职能的实战应用：招聘、培训、职业生涯规划
- **模块三：**心理学在 HR 管理需求角度实战应用之情绪管理、忠诚度管理、激励管理
- **模块四：**心理学在 HR 管理需求角度实战应用之职场沟通与人际关系、员工心理保健、变革与冲突

<b>第一模块</b>	<b>模块一：HR 心理学技术的目的、作用、应用方式及效果评价</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➔ 自我评估：您是一个合适的 HR 管理者吗？</li><li>➔ 成功的 HR 管理：心理学与管理学的完美衔接</li><li>➔ 可应用在 HR 管理领域的心理学技术</li><li>➔ 心理学技术在 HR 管理领域的应用方式及注意点</li><li>➔ 心理学技术的效果评估及自我分析</li><li>➔ 案例分析与讨论——Jessica 的困惑：难道我的管理能力有问题？</li></ul>
<b>第二模块</b>	<b>模块二：心理学在 HR 管理员工行为层面 3 大基础职能的实战应用</b> <ul style="list-style-type: none"><li>(1) 招聘<ul style="list-style-type: none"><li>➔ 心理测量技术</li><li>➔ 能力测试技术</li><li>➔ 直觉洞察技术</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>→案例及练习</li> <li>(2) 培训</li> <li>→左右脑心理智能开发技术</li> <li>→多元心理感官学习模式</li> <li>→提升培训效果的心理学技术</li> <li>→案例及练习</li> <li>(3) 职业生涯规划</li> <li>→员工职业生涯规划中的心理学问题</li> <li>→心理暗示及心理定势与职业发展</li> <li>→确保正确职业生涯规划的心理方法</li> </ul>
<p>第三模块</p>	<p><b>模块三：心理学在 HR 管理需求角度实战应用之情绪管理、忠诚度管理、激励管理</b></p> <p><b>员工情绪压力管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→员工压力与情绪的心理学来源</li> <li>→从 HR 管理高度去管理与引导员工的情绪与压力</li> <li>→员工职业倦怠与干预方法</li> </ul> <p><b>员工忠诚度与流动管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→员工“忠诚度”如何管理</li> <li>→员工流动的心理学分析</li> </ul> <p><b>员工“心动”激励</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→激励中的心理学原理</li> <li>→激励中的需求分析及期望值分析</li> <li>→员工激励心理学工具清单</li> </ul>
<p>第四模块</p>	<p><b>模块四：心理学在 HR 管理需求角度实战应用之沟通与人际关系、员工心理保健、冲突与流动</b></p> <p><b>(1) 组织沟通与人际关系</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→把握员工在组织中的各种心理类型</li> <li>→利用组织中人际交往的心理效应</li> <li>→建立符合员工心理的组织沟通渠道</li> </ul> <p><b>(2) 员工心理保健与组织健康</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→员工情绪管理与心理保健技术</li> <li>→团队与组织心理健康诊断及应对策略</li> </ul> <p><b>(3) 组织变革与冲突管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→组织变革中的心理学问题及处理技巧</li> <li>→组织冲突的管理技巧</li> </ul>

## [参加对象]

HR 总监、HR 经理，组织发展经理，企业总经理、高层领导等

## [讲师介绍] Kevin Wang

- 中国著名的心理学专家
- 北京市团委青年压力管理服务中心专家组成员
- 北京电视台财经频道《城市》栏目特约专家
- 北京电视台科教频道《秘境观察》栏目特约专家
- 三次接受新华社专门采访
- 两次坐客中国教育电视台《中国教育报道》栏目
- 两次坐客智联专访问
- 曾坐客北京电视台《城市》栏目、腾讯直播室等
- 曾接受《淑媛》、《民主与法制时报》、《现代青年》等媒体采访
- 腾讯网名人博客特约职场心理专家博客，点击超 350 万，相关博文被大量转载



先后毕业于南开大学国际商学院及澳大利亚 Victoria University，MBA。曾就职于中国轻工业品进出口总公司，历任广州分公司副经理和上海分公司总经理；中国驻孟加拉国大使馆经济商务参赞处，历任 Attaché, Third Secretary。曾担任 LCG Environment Subgroup (Bangladesh) 副秘书长。回国后全部精力投入于企业应用心理学的研究及培训工作。

多年来致力于团体心理辅导与企业 HR 心理培训工作，致力于情绪和压力管理、情商管理、心态建设、人际关系管理、沟通心理学、管理心理学等的研究开发，发起并倡导了“企业绩效‘心’行动”，致力于心理学与企业绩效的有效整合，专注于心理学在企业及 HR 应用中的不断推广和普及。将心理学工作坊与企业培训有效整合为体验式训练营，并开发了具震撼力的体验剧。为避免单纯认知培训中讲“大道理”的空泛效果，其培训借鉴了心理学的行为疗法，大量采用游戏、心理剧、体验剧、练习及讨论等方式，使其成为真正的训练营。

先后为倩碧、奔驰、美铝、TEREX、拜耳、西安杨森、喜威广州、仲量联行、安利、中国人寿、工商银行、中国移动、中石油、大庆油田、中信证券、国寿北京、国寿山东、中图进出口、中铁一局、中烟柳州、长春一汽轿车、SOHO、汇丰行等知名企业提供心理学的辅导与咨询。

## [参会费用]

人民币 4,980 元/人，包括培训费，教材费，结业证书，2 天的午餐和茶点。

# Psychological Techniques for HR Management

## “新 HR 管理心理学” 参会回执

请填写本表并传真至 021-54788957, 或 email 至 [harryw@kbcchina.com](mailto:harryw@kbcchina.com)。谢谢!

### 公司资料

公司名称: \_\_\_\_\_ 业务性质: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

公司规模 (人数): 1~19 20~50 50~100 100~500 500~1000 1000 以上

### 参会人员资料

姓名: \_\_\_\_\_ 职务: \_\_\_\_\_ 直线/手机: \_\_\_\_\_ 电邮: \_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_ 职务: \_\_\_\_\_ 直线/手机: \_\_\_\_\_ 电邮: \_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_ 职务: \_\_\_\_\_ 直线/手机: \_\_\_\_\_ 电邮: \_\_\_\_\_

### 联系人资料

姓名: \_\_\_\_\_ 部门: \_\_\_\_\_ 职务: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_ 传真: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### 参会费用

人民币 4,980 元/人, 包括培训费, 教材费, 结业证书, 2 天的午餐和茶点。

### 付款资料

开户行: 中国建设银行上海市七宝支行

账户名: 上海开隆商务咨询有限公司

账户: 31001639600056001071

### 发票资料

公司名称: \_\_\_\_\_ 发票项目: \_\_\_\_\_

### 报名流程

1. 请填写本报名表并传真至 021-54788957, 或 email 至 [harryw@kbcchina.com](mailto:harryw@kbcchina.com)。我们在收到您的报名表后将通过电话或 email 确认您的报名。
2. 请按照以上付款资料付款, 我们在收到款项后将提供正式发票。如果您需要提前获取发票以便内部的付款流程, 请致电黄先生, 电话 021-54788759。
3. 我们将在会前一周提供正式的参会确认函, 供参会人员现场报到。
4. 如果有任何问题, 请联系黄先生, 电话 021-54788759。